

# Protocole installation de GLPI



## Table des matières

1. Présentation de GLPI .....	2
2. Étapes d'Installation de GLPI.....	2
2 – LANCEMENT DE L'INSTALLATION DE GLPI 10.0.5.....	3

# 1. Présentation de GLPI

## 1. Introduction

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel libre de gestion des services informatiques (ITSM) utilisé pour suivre et gérer les ressources informatiques d'une organisation. Développé initialement en PHP, il permet aux entreprises de gérer leur infrastructure informatique, y compris les équipements, les utilisateurs, et les demandes d'assistance. GLPI est très apprécié pour sa flexibilité, sa facilité d'utilisation, et sa communauté active de développeurs.

## 2. Objectifs de GLPI

- **Gestion de parc informatique** : Gérer les équipements, logiciels, contrats, et licences d'une organisation.
- **Gestion des incidents** : Enregistrer, suivre et résoudre les incidents informatiques signalés par les utilisateurs.
- **Gestion des demandes de service** : Optimiser le traitement des demandes via une interface simple et intuitive.
- **Gestion des changements** : Suivre les modifications apportées à l'infrastructure pour assurer un suivi rigoureux.
- **Rapports et statistiques** : Générer des rapports détaillés pour aider à la prise de décision et à l'optimisation des ressources.

## 2. Étapes d'Installation de GLPI

### A. Prérequis

Avant de commencer l'installation de GLPI, assurez-vous que votre serveur réponde aux exigences suivantes :

- **Système d'exploitation** : Linux (Debian, Ubuntu, CentOS, etc.) ou Windows.
- **Serveur Web** : Apache ou Nginx.
- **Base de données** : MySQL/MariaDB.
- **PHP** : Version 7.4 ou supérieure.

### B. PREPARATION DE LA MACHINE DEBIAN 1

#### ➤ Mise à jour des paquets :

```
apt update && apt upgrade
```

#### ➤ Installation du serveur LAMP (Apache, MariaDB, PHP 8.2) :

```
➤ Apache : apt install apache2
```

```
➤ MariaDB : apt install mariadb-server  
mysql_secure_installation
```

#### ➤ PHP 8.2 (ajout du dépôt Sury pour PHP 8.2) :

```
curl -sSL https://packages.sury.org/php/README.txt | bash -x  
apt update && apt install php8.2 libapache2-mod-php8.2  
systemctl restart apache2
```

## C. Création de la base de données GLPI

Connexion à MariaDB : `mysql -u root -p`

- **Création de la base et de l'utilisateur :**  
`CREATE DATABASE glpi;`  
`CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'glpi';`  
`GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost' WITH GRANT OPTION;`  
`FLUSH PRIVILEGES;`

- **Téléchargement et installation de GLPI**

Téléchargement de l'archive GLPI :

`wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz`

- **Décompression et modification des droits**

```
tar -xvzf glpi-10.0.6.tgz -C /var/www/html/
```

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

```
chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

```
systemctl restart apache2
```

## 2 – LANCEMENT DE L'INSTALLATION DE GLPI 10.0.5

- ❖ Avant de lancer l'installation de GLPI, vous devez ajouter les modules PHP suivants qui sont nécessaires à GLPI :

```
apt install php8.2-curl php8.2-gd php8.2-mbstring php8.2-zip php8.2-xml php8.2-ldap  
php8.2-intl php8.2-mysql php8.2-dom
```

```
php8.2-simplexml php8.2-json php8.2-phdbg php8.2-cgi
```

- ❖ Il faut apporter des modifications nécessaires à la bonne installation de GLPI, notamment au niveau du propriétaire et des droits.

On commence par donner la propriété du dossier GLPI à l'administrateur d'Apache (le « www-data ») et on accorde les droites nécessaires :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/
```

```
chmod -R 755 /var/www/html/glpi/
```

On redémarre le serveur Apache :

```
systemctl restart apache2
```

Pour terminer l'installation de l'[helpdesk GLPI](#), il suffit d'ouvrir le navigateur et de saisir, dans la barre d'adresse, l'IP de votre serveur web Apache suivi de /glpi. Attention, si vous avez configuré un virtualhost, adaptez l'URL pour lancer l'installation de GLPI. On obtient alors l'affichage de l'assistant d'installation de GLPI : On sélectionne le langage, puis « OK » :



On accepte le contrat de licence, puis « Continuer » :



Comme il s'agit d'une première installation, on clique sur le bouton « Installer » :



## GLPI SETUP

### Début de l'installation



#### Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer

Mettre à jour

L'ensemble des extensions nécessaires doit être en statut « Requis » sinon l'installation ne peut pas se poursuivre.



## GLPI SETUP

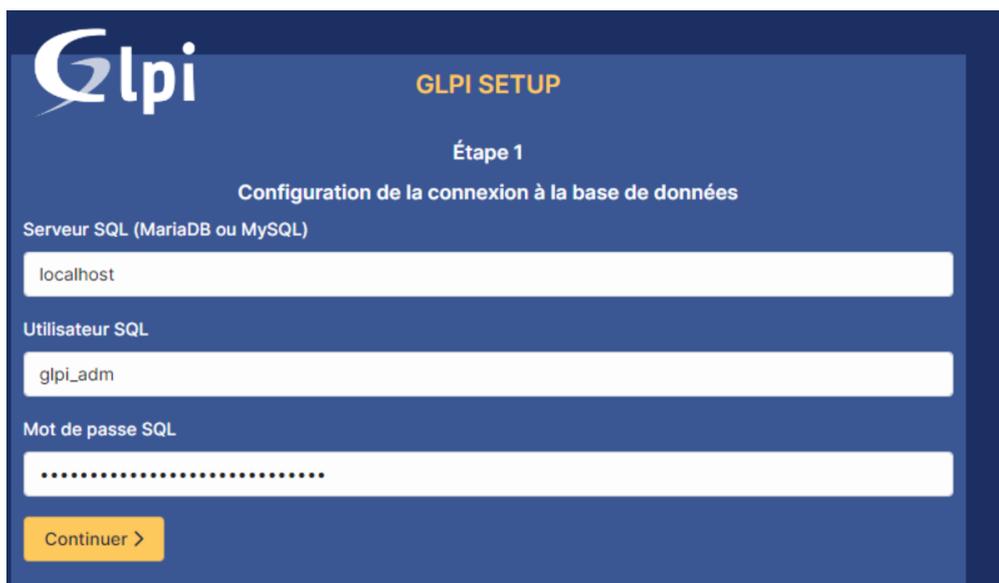
### Étape 0

#### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysqli extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données	✓
<b>Suggéré</b> Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utiliser pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>`/var/www/glpi/public`</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	✓
<b>Suggéré</b> Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓

A l'étape suivante, nous devons renseigner les informations pour se connecter à la base de données. Nous indiquons "**localhost**" en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en

local, sur le même serveur que GLPI. Puis, nous indiquons notre utilisateur "glpi\_adm" et le mot de passe associé.



**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi\_adm

Mot de passe SQL

.....

Continuer >

près avoir cliqué sur "**Continuer**", nous devons choisir la base de données "**db23\_glpi**" créée précédemment.



**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

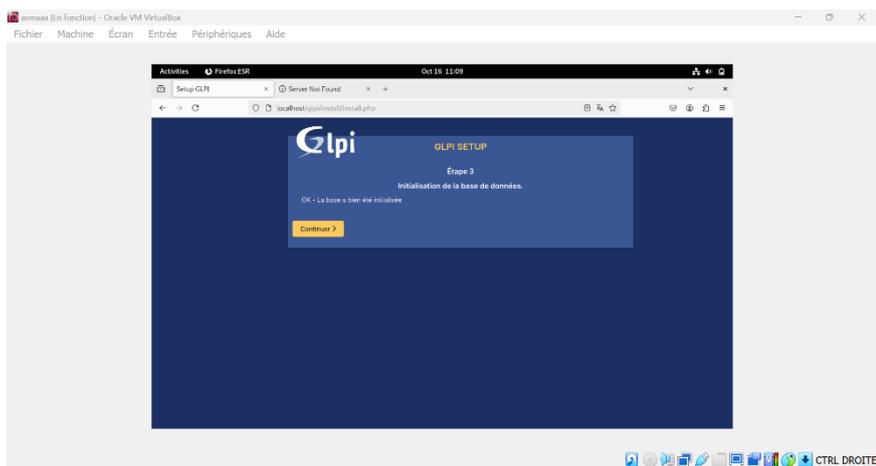
Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

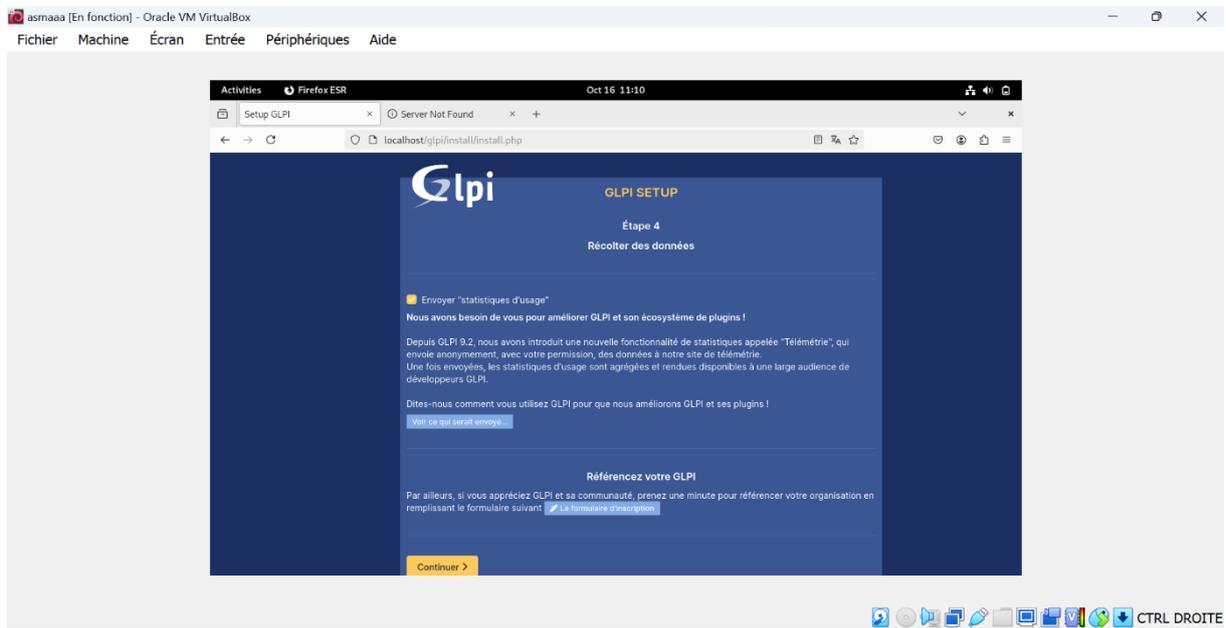
db23\_glpi

Continuer >

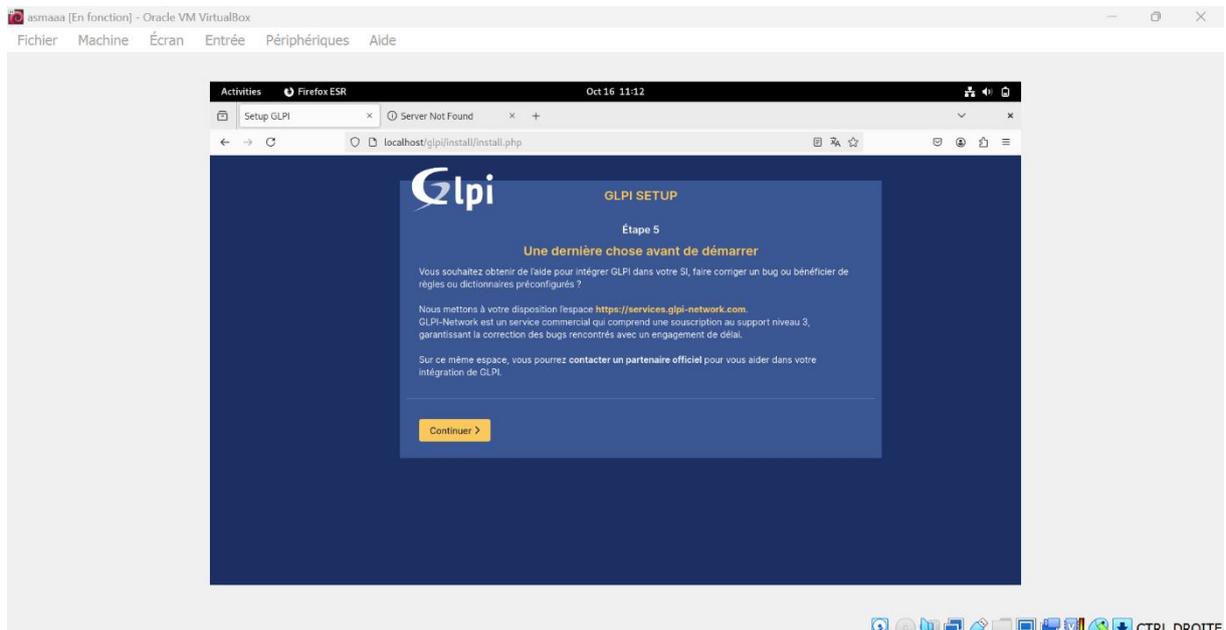
Poursuivez...



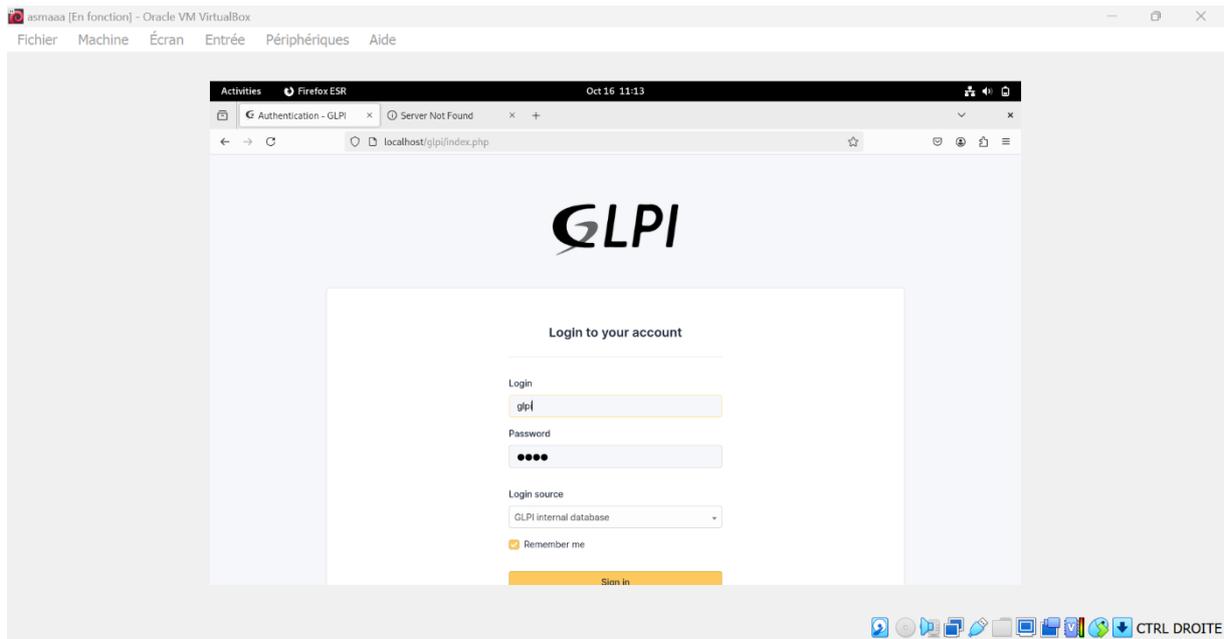
suivez les dernières étapes qui n'ont pas de réel impact. Le plus dur est fait !



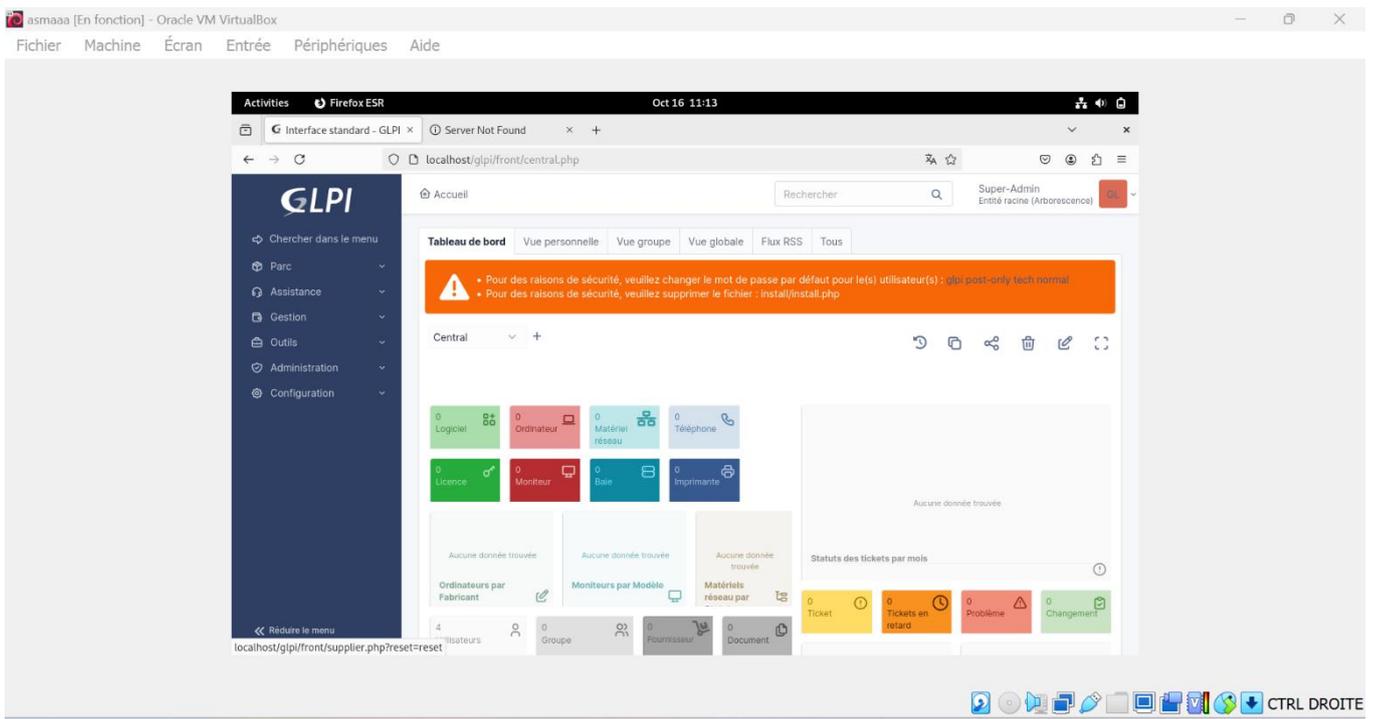
**Félicitations, vous venez d'installer GLPI !** Comme le précise la dernière étape, le compte **administrateur** par défaut est "**glpi/glpi**" !



Nous allons donc nous connecter avec le compte "glpi" et le mot de passe "glpi".

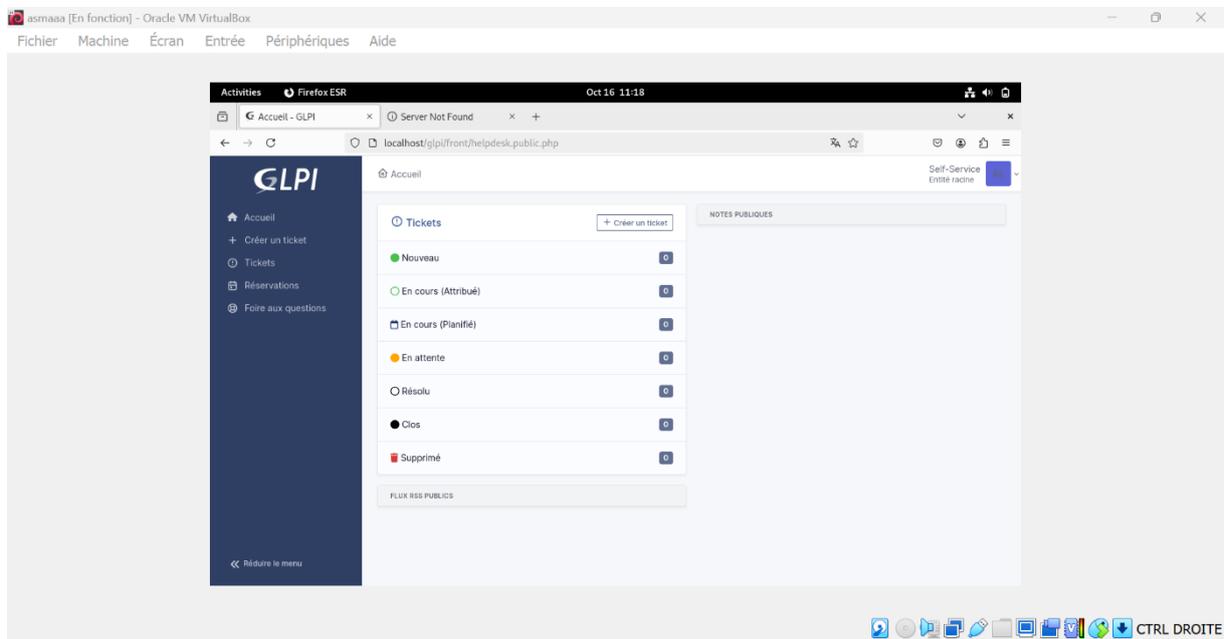
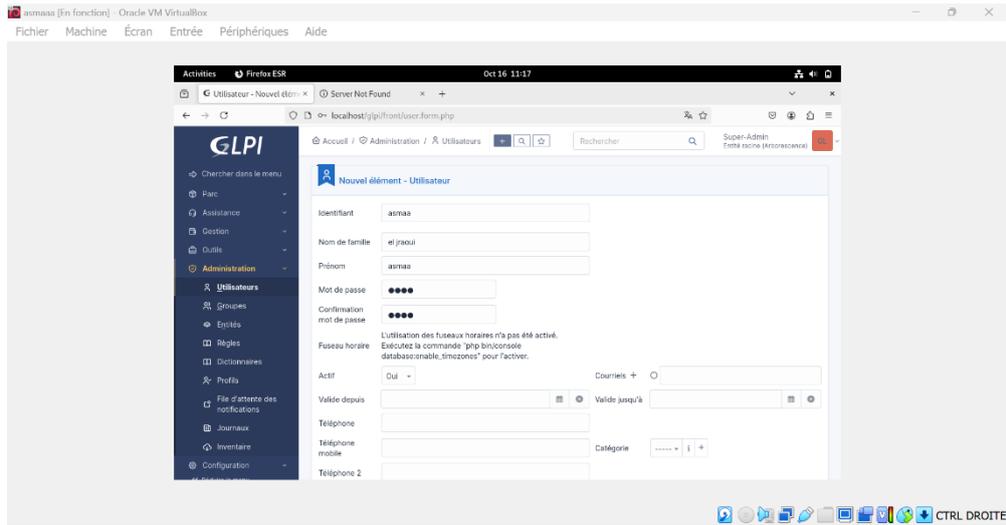


**Bienvenue sur votre nouveau serveur GLPI !**

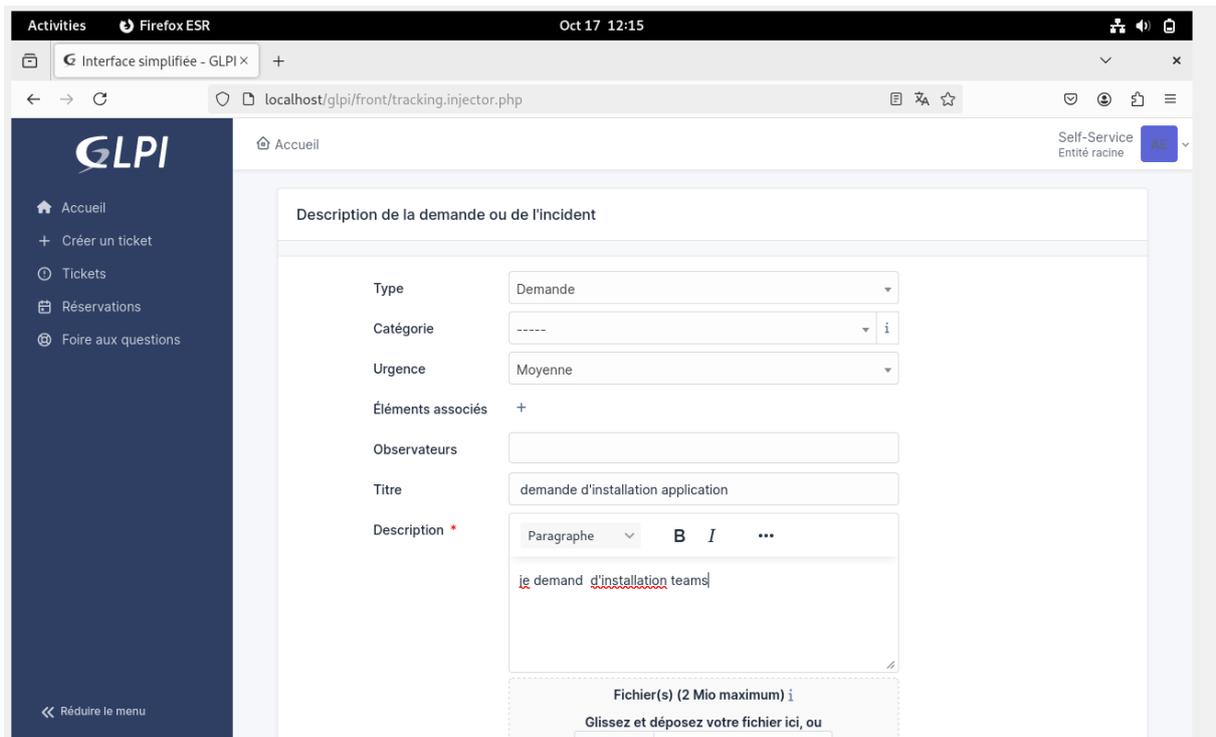


créé un compte utilisateur :

Veillez rentrer le nom , prénom , mode de passe et choisir le profile Self-profile

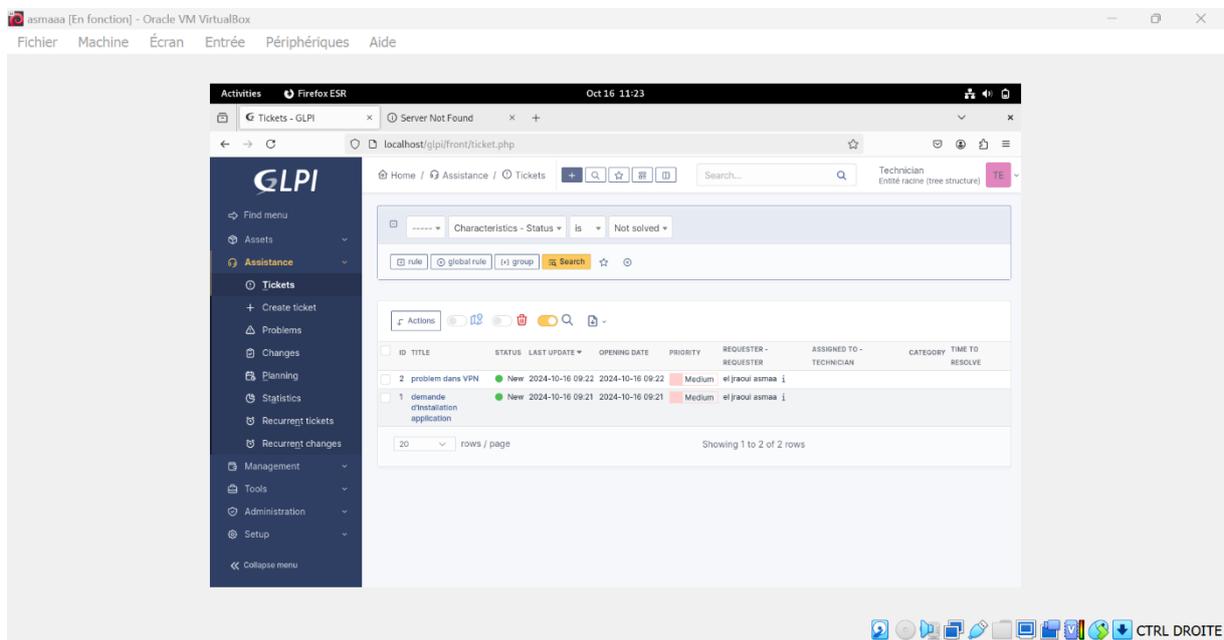


L'utilisateur peut se connecter à son compte sur l'interface GLPI pour soumettre un nouveau ticket en cas de problème ou de demande d'assistance. Après s'être connecté, il accède à la section **Assistance** et clique sur **Ajouter un ticket**. Il doit ensuite remplir les informations comme le titre, la description du problème, et le niveau d'urgence. Une fois le ticket soumis, il est automatiquement envoyé à l'équipe technique. Un technicien sera alors assigné pour gérer et résoudre la demande dans les plus brefs délais.

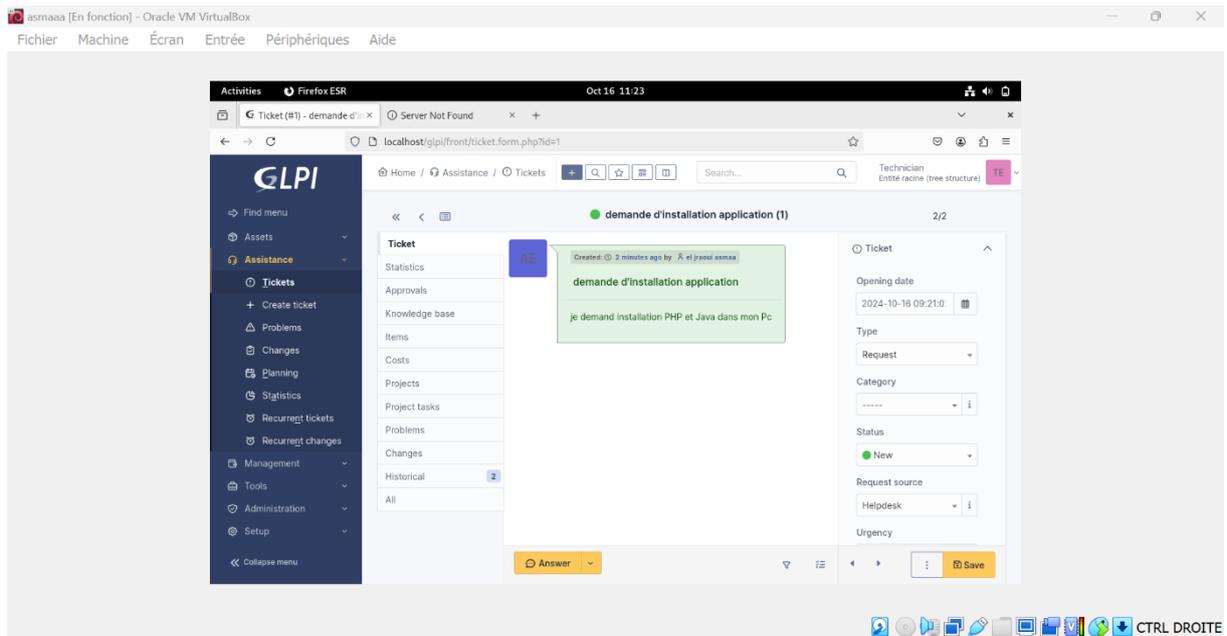


**Connexion :** Connectez-vous à GLPI avec vos identifiants de technicien ou administrateur

- **Accès aux tickets :** Une fois connecté, allez dans le menu "Assistance" et cliquez sur "Tickets" pour voir la liste des tickets ouverts ou assignés.



**Traitement :** Cliquez sur le ticket pour afficher ses détails, y ajouter des commentaires, modifier son statut (en cours, résolu) et assigner les actions nécessaires pour le résoudre.



**Clôture :** Une fois la demande traitée, vous pouvez clôturer le ticket en modifiant son statut à **"Résolu"** ou **"Clos"**.

