BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : EL JRAOUI ASMAA	**N° candidat : 284**
Centre de formation : CFA INSTA - Rue de Cléry, Paris 2e	**Option : ☐ SISR X SLAM**

URL Portfolio : portfolioasma@gmail.com

Compétences mises en œuvre	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Installation et configuration d'un serveur virtualisé Linux avec la gestion des incidents GLPI	**jan-24**						
Conception et développement d'un site de gestion de ... avec la technologie PHP-Mysql et Html-Css en procédural	**déc23 - fév-24**						
Elaboration d'une veille technologique sur …	**mai-24 à ce jour**						
Conception et développement d'un site marchand avec le CMS Shopify	**fev-24 à mars-24**						
Auto-formation sur							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Stage Technicien en Informatique chez Shipero Paris	**Mars -2 à 2 mai**						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							